

DEMARCHE QUALITE

Introduction

La démarche qualité au sein de LINOVA FORMATION vise à garantir une formation de haut niveau, accessible à tous, tout en respectant des valeurs fondamentales telles que l'inclusivité, l'éthique et l'innovation. Cette démarche implique l'engagement de l'ensemble des acteurs du CFA, y compris la direction, le corps pédagogique et les étudiants.

1. Valeurs Fondamentales

Le CFA s'engage à offrir un environnement d'apprentissage accessible à tous, y compris aux étudiants en situation de handicap. Des aménagements raisonnables et un accompagnement personnalisé sont mis en place pour garantir l'égalité des chances.

La formation dispensée doit répondre aux besoins du marché de l'emploi et aux attentes des entreprises. Cela implique une mise à jour régulière des contenus pédagogiques et des méthodes d'enseignement.

Tous les acteurs du CFA doivent adopter un comportement éthique, respectueux et professionnel. Cela inclut la transparence dans les processus de sélection, d'évaluation et de suivi des étudiants.

2. Modalités Pédagogiques

Les formations sont conçues autour des compétences à acquérir, en intégrant des méthodes pédagogiques variées (cours magistraux, travaux pratiques, projets collaboratifs) pour favoriser l'engagement des étudiants.

Le CFA intègre des outils numériques et des technologies innovantes pour enrichir l'expérience d'apprentissage. Cela inclut l'utilisation de plateformes d'apprentissage en ligne, de simulations et de serious games.

3. Rôles et Responsabilités

Le directeur général est responsable de la mise en œuvre de la démarche qualité. Il doit veiller à ce que les valeurs de l'établissement soient respectées et à ce que les ressources nécessaires soient allouées pour garantir la qualité de la formation.

Les formateurs sont chargés de concevoir et de dispenser des formations de qualité. Ils doivent également s'engager dans une démarche d'amélioration continue, en participant à des formations professionnelles et en intégrant les retours des étudiants dans leur pratique.

Les étudiants jouent un rôle actif dans leur apprentissage. Ils sont encouragés à donner leur avis sur la qualité de la formation et à participer à des initiatives visant à améliorer l'environnement d'apprentissage.

4. Évaluation et Amélioration Continue

Des évaluations régulières des formations sont réalisées, incluant des questionnaires de satisfaction, des entretiens et des bilans de compétences. Les résultats sont analysés pour identifier les points à améliorer.

Le CFA mettra en place un suivi des anciens étudiants pour évaluer leur insertion professionnelle et recueillir des retours sur la pertinence de la formation reçue.

Des réunions seront constituées, incluant des représentants de la direction, du corps pédagogique et des étudiants. La périodicité de ces réunions sera bimensuelle d'octobre à décembre, puis trimestrielle pour discuter des résultats des évaluations et proposer des actions d'amélioration.

Conclusion

La démarche qualité au sein LINOVA FORMATION repose sur des valeurs d'inclusivité, de qualité de la formation et d'éthique. En intégrant des modalités pédagogiques innovantes et en définissant clairement les rôles et responsabilités de chacun, le CFA s'engage à offrir une formation adaptée aux besoins des étudiants et du marché de l'emploi.

Cette démarche est un processus dynamique, visant à s'améliorer en continu pour répondre aux défis futurs.

Date Création	Nom & Prénom Rédacteur / Fonction	Diffusion	N° version	Date de MàJ
26/05/2025	HADDAD Benjamin / Directeur Général	Interne au CFA	0	18/07/2025